

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Reno Ramadan

NIM : 2015-11-240

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image* dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Nasabah Produk Deposito Pada Bank BCA Cabang Gedong Panjang

Telah berhasil dipertahakan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana 1 (satu) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr.Ir. Rojuaniah, M.M

Penguji : Drs. Sugiyanto, M.M

Penguji : Abdurrahman, M.M

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M

Tanggal : 20 Februari 2020